



Guide d'utilisation de la billetterie en nombre Palais de Tokyo

CREATION D'UN COMPTE CLIENT

Pour accéder à la billetterie en nombre, vous devez posséder un compte client PRO. Pour cela, vous pouvez effectuer votre demande directement en remplissant le formulaire dédié sur le site internet du Palais de Tokyo : <https://palaisdetokyo.com/professionnels-du-tourisme-ce-et-associations/>

SE CONNECTER

Une fois que vous aurez reçu vos identifiants, vous pouvez vous connecter via le portail : <https://b2b-palaisdetokyo.tickeasy.com>



PASSER COMMANDE

Un fois connecté·e, il vous est possible de passer commande. Vous pouvez renseigner le nombre de billets que vous souhaitez acheter, puis cliquer sur Suivant.

The interface shows a progress bar at the top with four steps: 1. Choix des produits, 2. Attribution de billets, 3. Récapitulatif de la commande, and 4. Confirmation de paiement. Below the progress bar, there is a section titled 'Billets expositions' with a table of ticket options. An orange arrow points to the 'Quantité' input field for the '100-199 billets' option, which has the value '150' entered. To the right of the table, there is a 'Votre sélection' section. At the bottom, there are three buttons: 'x Annuler', '< Précédent', and 'Suivant >'. An orange arrow points to the 'Suivant >' button.

	Prix	Quantité
Billet expositions : 20-49 billets	11,70 €	
Billet expositions : 50-99 billets	11,05 €	
Billet expositions : 100-199 billets	10,40 €	150
Billet expositions : À partir de 200 billets	9,75 €	

Votre sélection

La deuxième étape est l'attribution ou non des billets. Vous pouvez attribuer des billets à votre propre compte, à des contacts clients que vous aurez préalablement créés (voir page 5) ou ne pas les attribuer pour le moment. Attention à cette étape, si vous attribuez des billets, c'est l'ensemble de la commande qui vous sera adressée.

Si vous payez par CB, attribuer des billets à cette étape permet l'envoi des billets directement après validation du paiement à l'adresse mail renseignée.

Vous pouvez ne pas attribuer les billets et le faire plus tard ou les télécharger et les distribuer à votre convenance.

The interface shows a progress bar at the top with four steps: 1. Choix des produits, 2. Attribution de billets, 3. Récapitulatif de la commande, and 4. Confirmation de paiement. Below the progress bar, there is a section titled 'Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande'. There is a 'Créer un contact +' button and a 'Filtrer le tableau' input field. Below this is a table with four columns: Nom, Prénom, Email, and Attribuer. The first row has the values 'Test', 'Billetterie', and 'test@test.com'. The 'Attribuer' column has a button labeled 'Attribuer'. An orange arrow points to this button. Below the table, there is a 'Pas d'attribution' button. An orange arrow points to this button.

Nom	Prénom	Email	Attribuer
Test	Billetterie	test@test.com	Attribuer

Sur la page récapitulative, vous pouvez vérifier le contenu de votre panier et choisir votre mode de paiement. Le paiement par CB vous permet d'obtenir directement vos billets, avec un paiement par virement (sélectionner Différé avec validation), vos billets seront disponibles à réception de votre paiement, en une fois, par notre service comptable.

Il est nécessaire d'accepter les CGS pour valider cette page.



Avant de procéder au paiement, vérifiez le détail de votre commande.

Votre sélection

Produit		Prix unitaire	Qté.	Prix
Billets expositions : 100-199 billets	A partir du 13/09/2024 pendant 365 jours	10,40 €	150	1 560,00 €

☒ J'accepte les conditions générales de services [Voir les CGS](#)

Montant total HT	1 418,18 €
Montant TVA	141,82 €
Montant total	1 560,00 €
Commission	0,00 €
Total paiement	1 560,00 €

Choisir votre moyen de paiement
 CARTE BANCAIRE WEB

[X Annuler](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

Paiement par CB : Vous pouvez alors sélectionner le type de carte bancaire utilisée (CB/Visa/Mastercard ou American Express) et procéder au paiement.

< Annuler et retourner à la boutique Sélectionnez votre langue : FR ▼

PayZen Paiement sécurisé

<http://billetterie.palaisdetokyo.tickeasy.com>

Identifiant du marchand : 30444988
 Référence commande : 2422944502970400003
 Montant : 1 560,00 EUR

Choisissez votre moyen de paiement :

CB/Visa/Mastercard American Express

Si vous avez attribué vos billets à l'étape 2, c'est le moment de confirmer l'envoi des billets en cliquant sur Envoyer les Billets. Depuis cette page, vous pouvez également télécharger votre justificatif de vente.



Paiement effectué !

Le paiement de votre commande a été réalisé avec succès. Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre commande :

Montant de la commande 1 560,00 €

Référence de la commande 2422944502970400003

Date de la transaction 16/08/2024 12:21:42

Commande attribuée à : Billetterie Test

Confirmez l'email

test@test.com

Envoyer les Billets

Référence	Date	Montant	Justificatif
2422944502970400003	16/08/2024 12:38:56	1 560,00 €	 Justificatif (PDF)

Paiement par Virement : Vous avez choisi un paiement différé avec validation. Vous allez recevoir un mail vous indiquant la marche à suivre pour effectuer le virement. Il est important de réaliser ce virement en une fois dans les 14 jours suivant l'achat, si ces conditions ne sont pas respectées votre commande sera annulée.

A la réception de votre virement, vos billets seront accessibles depuis votre espace client. Vous recevrez un mail vous indiquant leur disponibilité.

TELECHARGER SES BILLETS ET SON JUSTIFICATIF DE VENTE

Vous pouvez à tout moment télécharger vos billets. Pour les trouver depuis la page principale, cliquez Commandes puis Recherche des commandes. Vous pouvez retrouver votre commande avec son numéro ou par sa date.



Client ▾ Commandes ▾ Attribution de billets ▾

Test Billetterie ▾

Vous souhaitez rechercher vos commandes de billets ?

- Choisissez une période de recherche (par défaut, l'ensemble de vos commandes s'afficheront) ou notez votre id : référence de commande sur votre justificatif de vente - facultatif
- Cliquez sur le bouton "Rechercher"
- Cliquez sur la référence de commande pour afficher les détails

Vous pouvez exporter ces données sur un fichier excel en cliquant sur le bouton vert "Exporter" sur la ligne de commande (ou en bas à droite pour l'intégralité des commandes).

Rechercher des commandes

Id commande

Date min 16/08/2024

Date max 16/08/2024

Rechercher

Vous n'avez pas encore de commande

Vous pouvez ici télécharger le justificatif de vente dans la colonne « Justificatif ». Vous pouvez au choix télécharger vos billets au format CVS pour les intégrer à votre maquette de billet, en cliquant sur Exporter, ou télécharger vos billets au format PDF, en cliquant sur Billet (PDF).

Q Rechercher des commandes

Id commande Date min Date max

Rechercher

Référence	Date	Montant	Justificatif	Billets (PDF)
2422944502970400003	16/08/2024 12:38:56	1 560,00 €	Imprimer	Exporter Billets (PDF)
2422937503330400004	16/08/2024 10:25:25	315,90 €	Imprimer	Exporter Billets (PDF)

Exporter

ATTRIBUER DES BILLETS

Pour attribuer des billets, vous devez préalablement avoir créé les profils clients des personnes à qui vous souhaitez envoyer des billets. Il vous est également possible de télécharger les billets et de les transmettre à leurs bénéficiaires par d'autre biais.

Créer un nouveau client : depuis la page principale, cliquez sur Client et Créer un client.

Renseignez les informations souhaitées, à minima Civilité, Nom, Prénom et Email, puis cliquez sur Sauvegarder en bas à droite.



+ Créer un client

Importer clients

* Obligatoire

Identité

Civilité* MONSIEUR ☐ MADAME ☐

Nom*

Prénom*

Email*

Coordonnées postales

Adresse

Adresse complément 1

Adresse complément 2

Code postal Ville Pays

Coordonnées téléphoniques

Téléphone fixe Téléphone portable

Informations complémentaires

Email supplémentaire

Site internet

Sauvegarder 

Envoyer des billets : Pour attribuer des billets, depuis la page principale, cliquez sur Attribution de billet puis Attribuer des billets.

Sélectionnez le contact souhaité, puis depuis la commande le nombre de billets que vous voulez attribuer à ce contact, puis Enregistrer. À noter, vous pouvez vérifier les dates de validité de vos billets depuis cette interface.

Attribuez les billets au client

Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande

Créer un contact +

Contact 

Définissez le nombre de billets à attribuer par produit

Billets expositions BtoB cat BtoB +200 

30/07/2024 00:00 - 29/07/2025 00:00

Billets expositions BtoB cat BtoB 20-49

Enregistrer 

ATTENTION c'est sur la page suivante que vous pouvez valider l'envoi des billets attribués par mail.

Attribuez les billets au client

Attribution effectuée

Confirmez l'email

test@test.com

Envoyer les Billets **Billets (PDF)** 

CONTACT

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous écrire à :
billetteriepro@palaisdetokyo.com